

## **Algemene Voorwaarden**

### **Bevestiging**

Je ontvangt van ons altijd een bevestiging van de opdracht tot persoonlijke begeleiding of voor een van onze workshops. Vanaf het moment van ontvangst van deze bevestiging heb je twee weken bedenktijd. Binnen deze termijn kan je indien nodig kosteloos de opdracht annuleren.

### **Betaling**

Je ontvangt van ons een factuur voor de opdracht, je dient deze te betalen conform de daarop vermelde betalingstermijn(en).

### **Annulering**

Tot acht weken voor het begin van de opdracht, kun je de opdracht ongedaan maken. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Annuleer je binnen acht weken voor aanvang, dan brengen wij 10% van de verschuldigde opdrachtsom in rekening. Annuleer je binnen vier weken voor aanvang van de opdracht, dan rekenen we 50%. Wanneer de opdracht binnen 7 dagen wordt ingetrokken, dan ben je het volledige bedrag verschuldigd.

In een situatie van overmacht is het na overleg mogelijk dat we de startdatum van de persoonlijke begeleiding, het assessment of de workshop doorschuiven.

### **Annulering begeleiding en supervisie**

Afspraken voor persoonlijke begeleiding en supervisie van teams en individuen worden doorgaans rechtstreeks met de begeleider of coach gemaakt. Wil je de gemaakte afspraak annuleren of verzetten? Doe dit dan uiterlijk 24 uur van tevoren. Anders worden de kosten voor de niet nagekomen afspraak door ons in rekening gebracht.

### **Vertrouwelijkheid**

In coachgesprekken, workshops en assessments gaat het vaak over persoonlijke ervaringen. Je kunt ervan op aan dat we hier vertrouwelijk mee omgaan. In onze workshops maken we met alle deelnemers afspraken rondom vertrouwelijkheid. Uiteraard zijn ook de medewerkers van TAG Group hieraan gehouden.

### **Copyright**

Op alle door TAG Group ontwikkelde leermiddelen geldt copyright en eigendomsrecht. We stellen het op prijs als je bij gebruik ervan buiten TAG Group contact met ons opneemt en onze naam vermeldt.

*Algemene Voorwaarden d.d. 1 mei 2024*

## **General Terms and Conditions**

### **Confirmation**

You will always receive confirmation from us of the assignment for personal guidance or for one of our workshops. You have two weeks to change your mind from the moment you receive this confirmation. Within this period you can cancel the order free of charge if necessary.

### **Payment**

You will receive an invoice from us for the assignment, which you must pay in accordance with the payment term(s) stated on it.

### **Cancellation**

You can cancel the assignment up to eight weeks before the start of the assignment. There are no costs involved. If you cancel within eight weeks before the start, we will charge 10% of the order amount due. If you cancel within four weeks before the start of the assignment, we will charge 50%. If the order is canceled within 7 days, you will owe the full amount.

In a situation of force majeure, it is possible, after consultation, to postpone the start date of the personal guidance, assessment or workshop.

### **Cancellation of coaching and supervision**

Agreements for personal guidance and supervision of teams and individuals are usually made directly with the supervisor or coach. Do you want to cancel or reschedule the appointment? Please do this at least 24 hours in advance. Otherwise, we will charge you for the costs for the missed appointment.

### **Confidentiality**

Coaching conversations, workshops and assessments often focus on personal experiences. You can rest assured that we will handle this confidentially. In our workshops we make agreements regarding confidentiality with all participants. Naturally, TAG Group employees are also bound by this.

### **Copyright**

All learning materials developed by TAG Group are subject to copyright and ownership rights. If you use it outside TAG Group, we would appreciate it if you would contact us and mention our name.

*General Terms and Conditions, dated May 1, 2024*